



Il progetto ASSIST e il supporto ai consumatori nell'emergenza coronavirus

WEBEX

28 aprile 2020 – ore 10

Programma

- | | |
|----------------------|---|
| 10:00 – 10:10 | L'esperienza di ASSIST: conclusioni e aspettative per il futuro
Marina Varvesi - AISFOR |
| 10:10 – 10:25 | I risultati di ASSIST
Simone Maggiore – RSE |
| 10:25 – 10:40 | ASSIST e le politiche di orientamento
Provvedimenti per il sostegno ai consumatori in UE
Emiliano Battazzi - AU |
| 10:40 – 10:50 | Il ruolo dei TED nell'emergenza nazionale
Leda Andreasi Bassi – Cooperativa Lotta Contro l'Emarginazione
Valentina Spadini - Federconsumatori Lombardia |
| 10:50 – 11:10 | Supporto ai consumatori vulnerabili ai tempi del coronavirus
Laura Colombo – Banco dell'Energia |
| 11:10 – 11:30 | I provvedimenti ARERA per l'emergenza coronavirus
Roberto Malaman – ARERA
Direttore Advocacy Consumatori e Utenti |
| 11:30 – 11:35 | Conclusioni |

