

Capitale Manifatturiero

Produzione di energia

Figura 9 Availability factor medio del parco impianti [G4 - EU30]

	2018	2019	2020
Fattore medio di disponibilità A2A (%)			
Tradizionale a carbone	80%	91,4%	96,8%
Tradizionale a olio combustibile denso	80%	79,8%	81,7%
Ciclo combinato a gas naturale	87%	86,8%	84,4%
Idroelettrico fluente	86%	86,3%	86,2%
Idroelettrico a bacino	85%	89,8%	91,0%
Idroelettrico a serbatoio	87%	71,4%	83,8%
Fattore medio di disponibilità LGH (%)			
Idroelettrico fluente	90%	85%	90%

Figura 10 Energia elettrica prodotta immessa in rete, suddivisa secondo le tipologie di impianto e fonte – GWh [G4-EU2]

	2018	2019	2020	
Business Unit Generazione e Trading	Impianti termoelettrici	10.671	10.910	9.760
	Impianti idroelettrici	4.464	4.534	4.388
	Impianti fotovoltaici (compresa energia consumata)	63	122	126
Business Unit Reti e Calore	Impianti di cogenerazione	285	268	264
Business Unit Ambiente	Impianti di valorizzazione dei rifiuti (compreso biogas), caldaie a gas naturale	1.183	1.192	1.288
Totale	16.666	17.044	15.827	

Figura 11 Energia termica prodotta immessa in rete, suddivisa secondo le tipologie di impianto e fonte – GWh

		2018	2019	2020
Business Unit Ambiente	Impianti di valorizzazione dei rifiuti (compreso biogas), caldaie a gas naturale	1.403	1.478	1.530
Business Unit Reti e Calore	Impianti di cogenerazione, termici gas naturale, pompe di calore, biogas, pannelli solari	1.213	1.140	1.125
Business Unit Generazione e Trading	Recupero termico	33	36	36
Totale		2.649	2.654	2.691

Target operativi di sostenibilità 21-30

Stakeholder engagement e analisi di materialità

Distribuzione di energia

Figura 12 Estensione del servizio di distribuzione energia elettrica [G4 – EU4]

	2018	2019	2020
Km reti elettriche	15.014	15.359	15.472
di cui cavo interrato	12.976	13.362	13.451

Capitale Finanziario

Capitale Manifatturiero

Figura 13 Estensione del servizio di distribuzione gas

	2018	2019	2020
Km reti gas	11.193	11.240	9.852

Capitale Naturale

Capitale Umano

Figura 14 Perdite di rete*

	2018	2019	2020
Elettriche (GWh) da distribuzione*	299	301	250
Metano (Mm ³) da distribuzione*	nd	nd	1.444
Calore (GWh) disperso	nd	nd	542

Capitale Relazionale

Il Gruppo Acsm Agam

Il Gruppo AEB

* Il dato è stimato

Figura 15 Energia elettrica, termica e gas immessi in rete

	2018	2019	2020
Energia elettrica distribuita (GWh)	11.747	11.573	10.497
Energia termica e frigorifera distribuita (GWh)	3.130	3.079	3.146
Gas naturale distribuito (Mm3)	2.425	2.356	2.300
Gas naturale trasportato (Mm3)	372	350	355

Figura 16 Illuminazione pubblica

	2018	2019	2020
Punti luce (n°)	232.368	275.950	327.923

Ciclo idrico integrato

Figura 17 Approvvigionamento e distribuzione

DATI TECNICI	2018	2019	2020
Pozzi (n°)	190	190	190
Sorgenti (n°)	275	255	269
Impianti di potabilizzazione (n°)	122	123	122
Lunghezza rete totale (km)	4.010	4.019	4.044
Acqua erogata all'utenza e contabilizzata (Mm3)	54	54	54
Acqua prelevata (Mm ³)	94	93	92
Perdite di rete e acqua non contabilizzata (Mm3)	41	37	36

Figura 18 Collettamento e depurazione

DATI TECNICI	2018	2019	2020
Fognatura - Estensione rete (km)	2.567	2.569	3.911
Acque reflue trattate (Mm ³)	52	51	52
Depuratori (n°)	61	57	59

Gestione dei rifiuti

Figura 19 Rifiuti raccolti

	2018	2019	2020
Tonnellate	1.584.955	1.618.000	1.527.000

Target operativi di sostenibilità 21-30

Figura 20 Rifiuti trattati per tipologia di impianto*- kt

	2018	2019	2020
Termovalorizzatori	1.790	1.806	1.790
Discariche	455	182	120
Impianti di bioessiccazione e produzione di CDR	545	539	509
Recupero di materia e trattamento	997	1.024	1.190
Totale	3.787	3.551	3.609

Stakeholder engagement e analisi di materialità

Capitale Finanziario

* Sono considerati tutti i rifiuti in ingresso agli impianti del Gruppo. La quota 2020 al netto delle intermediazioni (369 kt) ed elisioni (-816kt) è pari a 3.162 kt di rifiuti smaltiti. Non sono inclusi i rifiuti trattati negli impianti gestiti per conto terzi (Termovalorizzatore di Acerra ed Impianto CSS di Caivano)

Capitale Manifatturiero

Figura 21 Rifiuti intermediati

	2018	2019	2020
Tonnellate	216.374	220.368	183.460

Capitale Naturale

Capitale Umano

Teleriscaldamento e calore

Figura 22 Energia termica venduta

	2018	2019	2020
Energia termica/frigorifera (GWh)	2.620	2.564	2.604

Capitale Relazionale

Il Gruppo Acsm Agam

Il Gruppo AEB

Figura 23

	2018				2019			
	"UTENTI* (n°)"	VOLUMETRIA SERVITA (Mm3)	"Sviluppo rete** (doppio tubo) km"	Appartamenti Equivalenti	"UTENTI* (n°)"	VOLUMETRIA SERVITA (Mm3)	"Sviluppo rete** (doppio tubo) km"	Appartamenti Equivalenti
Provincia Bergamo	647	7,0	74,8	29.100	672	7,2	75	30.000
Provincia Brescia	20.584	42,3	670,7	176.200	21.313	42,5	672	177.100
Provincia Milano***	3.495	52,6	339,4	219.021	3.585	52,8	343	220.083
Provincia Cremona	741	6,6	76,9	27.500	749	6,6	77	27.600
Provincia Lodi	214	2,9	26,6	12.200	227	3,1	27	12.700
Totale	25.681	111,4	1.188,4	464.021	26.546	112,2	1.195	467.483

* Può non corrispondere ad una singola unità abitativa

** La rete è intesa come somma delle tubazioni di trasporto, distribuzione e adduzione del calore

*** Provincia Milano comprende anche il servizio di teleriscaldamento di Linea Green, presso Rho Nord e Rho Sud

Smart City

Figura 24 Servizi smart city - smart land

	2018	2019	2020
Comuni serviti	2	24	184
Servizi offerti	7	40	126
Telecamere	2.013	2.174	5.919
Postazioni Controllo Telecamere	51	51	51
Sensori antintrusione	5.025	5.025	7.974
Sensori antincendio	3.373	3.373	3.885
Lettori accessi e presenze	841	841	1.074
Colonnine SOS	250	250	250
Pannelli a messaggio variabile	15	15	15
Isole digitali	29	29	37
Antenne wifi	1.198	1.198	1.887
Sensori IOT	216	216	7.197
Sensori ambientali	118	148	159
Smart bins	6.663	12.880	12.870
Sensori smart Land	62	125	239
Sensori Smart Parking	711	2.580	1.861

2020

	"UTENTI* (n°)"	VOLUMETRIA SERVITA (Mm3)	"Sviluppo rete** (doppio tubo) km"	Appartamenti Equivalenti
	692	7,3	77	30.500
	20.513	42,6	678	177.700
	3.990	54,8	363	228.183
	754	6,8	77	28.317
	232	3,1	27	12.735
	26.181	115	1.222	477.435

Target operativi
di sostenibilità
21-30Stakeholder
engagement
e analisi di
materialitàCapitale
FinanziarioCapitale
Manifatturiero*Capitale
Naturale*Capitale
UmanoCapitale
RelazionaleIl Gruppo Acsm
Agam

Il Gruppo AEB

	2018	2019	2020
Emissioni totali gas lesivi dell'ozono (kgR11eq)	1,0	0,4	0,0
Emissioni acidificanti totali (tSO _{2eq})	3.409	2.927	2.168