

Capitale Umano

Composizione dell'organico

Figura 51 Personale suddiviso per qualifica e tipo di contratto [GRI 102-8; 405-1]

	2018			2019			2020		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	146	29	175	147	27	174	145	26	171
Quadri	485	145	630	507	156	663	510	164	674
Impiegati	3.213	1.421	4.634	3.266	1.464	4.730	3.337	1.524	4.861
Operai	4.992	202	5.194	5.104	199	5.303	5.267	201	5.468
Lavoratori a tempo indeterminato	8.836	1.797	10.633	9.024	1.846	10.870	9.259	1.915	11.174
Lavoratori a tempo determinato	518	45	563	402	22	424	246	57	303
Dirigenti	1	1	2	1	1	2	3	1	4
Quadri	2	-	2	1	-	1	1	-	1
Impiegati	32	32	64	16	15	31	28	42	70
Operai	483	12	495	384	6	390	214	14	228
Totale	9.354	1.842	11.196	9.426	1.868	11.294	9.505	1.972	11.477
<i>di cui lavoratori con contratti part-time</i>	75	275	350	112	275	387	115	262	377
<i>di cui lavoratori con contratti full-time</i>	9.279	1.567	10.846	9.314	1.593	10.907	9.390	1.710	11.100
Lavoratori con contratti atipici (interinali/stagisti/collaboratori)	118	40	158	156	66	222	111	52	163

* I lavoratori con contratti atipici non includono i consulenti.

Figura 52 Personale suddiviso per tipologia di contratto applicato [GRI 102-41]

	2018	2019	2020
Contratto dirigenti	177	176	175
Contratto elettrici	3.473	3.511	3.488
Contratto unico gas acqua	1.567	1.579	1.545
Contratto commercio	453	490	545
Contratto igiene urbana	4.556	4.673	4.797
Contratto fise	735	804	872
Contratto chimico	178	0	-
Contratto autotrasporti	4	58	4
Altri contratti	53	3	51
Totale	11.196	11.294	11.477

Target operativi di sostenibilità 21-30

Stakeholder engagement e analisi di materialità

Capitale Finanziario

Capitale Manifatturiero

Capitale Naturale

Capitale Umano

Capitale Relazionale

Il Gruppo Acsm Agam

Il Gruppo AEB

Figura 53 Dipendenti in forza

	2018	2019	2020
Numero medio dipendenti in forza	11.104	11.311	11.431

Figura 54 Personale suddiviso per sede di lavoro [GRI 102-8]

Regione	2018			2019			2020		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Abruzzo	50	5	55	49	5	54	51	6	57
Calabria	77	1	78	78	1	79	75	1	76
Campania	193	17	210	197	18	215	197	19	216
Emilia Romagna	54	10	64	47	7	54	45	6	51
Friuli Venezia Giulia	149	5	154	143	4	147	125	4	129
Lazio	3	2	5	3	2	5	7	5	12
Liguria				57	4	61	83	5	88
Lombardia	8.508	1.770	10.278	8.531	1.795	10.326	8.563	1.895	10.458
Marche	8	4	12	7	4	11	7	4	11
Piemonte	100	22	122	107	22	129	107	20	127
Puglia	47	2	49	43	1	44	85	3	88
Sicilia	160	4	164	156	5	161	157	4	161
Veneto	4	-	4	4	-	4	-	-	-
Estero	1	-	1	4	-	4	3	-	3
Totale	9.354	1.842	11.196	9.426	1.868	11.294	9.505	1.972	11.477

Figura 55 Numero assunzioni e tasso di turnover, suddiviso per età, sesso e tipologia di contratto [GRI 401-1]

Fasce di età	2018			2019			2020		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Lavoratori a tempo indeterminato	336	67	403	438	86	524	528	120	648
Fino a 30 anni	130	26	156	169	40	209	220	62	282
Da 31 a 40	114	26	140	124	30	154	162	43	205
Da 41 a 50	61	12	73	83	10	93	94	11	105
Oltre 50	31	3	34	62	6	68	52	4	56
Lavoratori a tempo determinato	473	44	517	338	15	353	285	62	347
Fino a 30 anni	188	22	210	131	14	145	125	40	165
Da 31 a 40	141	12	153	102	1	103	69	14	83
Da 41 a 50	97	5	102	82	0	82	77	8	85
Oltre 50	47	5	52	23	0	23	14	0	14
Totale	809	111	920	776	101	877	813	182	995
Percentuale assunzioni sul totale dipendenti	8,44%	6,05%	8,22%	8,23%	5,41%	7,77%	8,55%	9,23%	8,67%

Figura 56 Uscite di lavoratori nell'anno, suddivise per genere [GRI 401-1]

ITALIA	2018			2019			2020		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Pensionamento	251	9	260	267	21	288	358	30	388
Dimissioni volontarie	149	27	176	198	30	228	148	37	185
Decesso	10	1	11	14	0	14	18	0	18
Licenziamento	53	2	55	68	17	85	70	19	89
Altro (es. termine contratto a tempo determinato)	318	25	343	161	14	175	221	13	234
Totale	781	64	845	708	82	790	815	99	914
Tasso di turnover*	8,15%	3,49%	7,55%	7,51%	4,39%	6,99%	8,57%	5,02%	7,96%
Tasso di turnover volontario**	3,07%	1,57%	2,82%	4,11%	2,03%	3,76%	5,32%	3,40%	4,99%

* Il Tasso di Turnover stato calcolato secondo la seguente formula: (uscite) / (forza lavoro) al 31/12.

** Inteso come il rapporto tra le uscite volontarie (incluso pensionamento) e il totale dipendenti.

Target operativi di sostenibilità 21-30

Stakeholder engagement e analisi di materialità

Capitale Finanziario

Capitale Manifatturiero

Capitale Naturale

Capitale Umano

Capitale Relazionale

Il Gruppo Acsm Agam

Il Gruppo AEB

Figura 57 Uscite di lavoratori nell'anno, suddivise per fasce di età [GRI 401-1]

ITALIA	2018					2019				
	fino a 30	31-40	41-50	oltre i 50	Totale	fino a 30	31-40	41-50	oltre i 50	Totale
Pensionamento	-	-	-	260	260	0	0	0	288	288
Dimissioni volontarie	41	41	37	57	176	52	68	39	69	228
Decesso	-	1	4	6	11	0	1	3	10	14
Licenziamento	8	12	20	15	55	10	16	29	30	85
Altro (es. termine contratto a tempo determinato)	143	92	60	48	343	68	57	32	18	175
Totale	192	146	121	386	845	130	142	103	415	790
Tasso di turnover*	19,96%	6,50%	3,40%	8,23%	7,55%	12,99%	6,34%	3,13%	8,71%	6,99%
Tasso di turnover volontario**	4,20%	1,93%	1,28%	4,10%	2,82%	4,90%	2,95%	1,15%	5,69%	3,76%

* Il Tasso di Turnover stato calcolato secondo la seguente formula: (uscite) / (forza lavoro) al 31/12

** Inteso come il rapporto tra le uscite volontarie (incluso pensionamento) e il totale dipendenti

Welfare and Diversity

Figura 58 Personale suddiviso per fasce di età e genere [GRI 405-1]

ITALIA	2018									2019								
	Dirigenti		Quadri		Impiegati		Operai		TOTALE	Dirigenti		Quadri		Impiegati		Operai		TOTALE
	U	D	U	D	U	D	U	D		U	D	U	D	U	D	U	D	
Fino a 30 anni	-	-	-	-	235	147	541	6	929	-	-	1	2	271	154	569	4	1.001
Da 31 a 40	5	-	83	27	562	404	1.103	48	2.232	7	-	89	26	600	407	1.068	41	2.238
Da 41 a 50	45	17	154	55	819	445	1.736	100	3.371	49	16	162	65	775	434	1.697	93	3.291
Oltre 50	97	13	250	63	1.629	457	2.095	60	4.664	92	12	256	63	1.636	484	2.154	67	4.764
Totale	147	30	487	145	3.245	1.453	5.475	214	11.196	148	28	508	156	3.282	1.479	5.488	205	11.294

Figura 59 Personale suddiviso per categorie protette [GRI 405-1]

Categorie protette	2018			2019			2020		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Cat.pro. (Art.18 C.2 L.68/99)	36	18	54	36	15	51	34	14	48
Disabili	326	97	423	302	87	389	277	74	351
Totale	362	115	477	338	102	440	311	88	399

2020				
fino a 30	31-40	41-50	oltre i 50	Totale
0	0	0	388	388
47	56	47	35	185
0	0	4	14	18
4	9	15	61	89
76	53	55	50	234
127	118	121	548	914
11,18%	4,85%	3,77%	11,67%	7,96%
4,14%	2,30%	1,46%	9,01%	4,99%

Target operativi di sostenibilità 21-30

Stakeholder engagement e analisi di materialità

Capitale Finanziario

Capitale Manifatturiero

2020								
Dirigenti		Quadri		Impiegati		Operai		TOTALE
U	D	U	D	U	D	U	D	
-	-	2	1	332	196	597	8	1.136
10	1	94	28	720	464	1.079	38	2.434
42	13	158	71	721	432	1.673	100	3.210
96	13	257	64	1.592	474	2.132	69	4.697
148	27	511	164	3.365	1.566	5.481	215	11.477

Capitale Naturale

Capitale Umano

Capitale Relazionale

Il Gruppo Acsm Agam

Il Gruppo AEB

Figura 60 Personale suddiviso per qualifica e anzianità aziendale [G4-EU15]

Anzianità aziendale	2018						2019					
	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	TOTALE	%	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	TOTALE	%
Fino a 10 anni	61	199	1.387	2.348	3.995	35,7%	61	213	1.481	2.323	4.078	36,1%
Da 11 a 20	62	168	862	1.607	2.699	24,1%	65	193	934	1.705	2.897	25,7%
Da 21 a 30	39	139	1.351	1.212	2.741	24,5%	38	120	1.200	1.085	2.443	21,6%
Oltre 30	15	126	1.097	523	1.761	15,7%	12	138	1.146	580	1.876	16,6%
Totale	177	632	4.697	5.690	11.196	100,0%	176	664	4.761	5.693	11.294	100,0%

Figura 61 Personale suddiviso per titolo di studio

	2018				2019			
	Uomini	Donne	Totale	%	Uomini	Donne	Totale	%
Laurea	1.022	570	1.592	14,22%	1.143	619	1.762	15,6%
Diploma di maturità	3.672	921	4.593	41,02%	3.711	924	4.635	41,0%
Qualifica professionale	661	73	734	6,56%	635	66	701	6,2%
Scuola dell'obbligo	3.999	278	4.277	38,20%	3.937	259	4.196	37,2%
Totale	9.354	1.842	11.196	100%	9.426	1.868	11.294	100%

Formazione e sviluppo del personale

Figura 62 Formazione erogata per qualifica [GRI 404-1]

	2018		2019		2020	
	Numero ore	Ore medie per dipendente	Numero ore	Ore medie per dipendente	Numero ore	Ore medie per dipendente
Dirigenti	9.313	52,6	5.583	31,72	2.288	13,07
Quadri	35.099	55,5	29.307	44,14	14.398	21,33
Impiegati	116.255	24,7	101.068	21,23	89.311	18,11
Operai	66.996	11,8	65.331	11,48	42.499	19,31
Totale	227.663	20,3	201.289	17,82	148.496	12,94

Figura 63 Formazione erogata per genere [GRI 404-1]

	2018		2019		2020	
	Numero ore	Ore medie per dipendente	Numero ore	Ore medie per dipendente	Numero ore	Ore medie per dipendente
Uomini	186.109	19,9	170.427	18,08	119.347	12,56
Donne	41.554	22,6	30.862	16,52	29.149	14,78
Totale	227.663	20,3	201.289	17,82	148.496	12,94

2020						
Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	TOTALE	%	
62	217	1.716	2.398	4.393	38,3%	
67	213	1.022	1.786	3.088	26,9%	
34	108	1.071	994	2.207	19,2%	
12	137	1.122	518	1.789	15,6%	
175	675	4.931	5.696	11.477	100,0%	

Target operativi di sostenibilità 21-30

2020				
Uomini	Donne	Totale	%	
1.280	703	1.983	17,3%	
3.828	960	4.788	41,7%	
635	60	695	6,1%	
3.765	246	4.011	34,9%	
9.508	1.969	11.477	100%	

Stakeholder engagement e analisi di materialità

Capitale Finanziario

Capitale Manifatturiero

Figura 64 Formazione in ambito salute e sicurezza

	2018	2019	2020
Ore di formazione	102.776	96.067	66.722

Capitale Naturale

Capitale Umano

Figura 65 Costo formazione

	2018	2019	2020
€	2.520.072	1.800.839	1.433.437
% costi di formazione coperti da fondi interprofessionali	29%	37%	37%

Capitale Relazionale

Figura 66 Dipendenti formati nell'anno (percentuale sul totale)

	2018	2019	2020
%	85%	81%	73%

Il Gruppo Acsm Agam

Il Gruppo AEB

Figura 67 Partecipazioni ai corsi di formazione

	2018	2019	2020
n.	57.209	54.465	99.208

Figura 68 Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle performance [GRI 404-3]

	2018	2019	2020
%	49%	49%	50%

Figura 69 Dipendenti di imprese terze coinvolti in formazione su salute e sicurezza

	N° dipendenti coinvolti	Ore di formazione effettuate
2018	1.291	3.876
2019	3.702	6.176
2020	808	1.373

Salute e sicurezza sul lavoro

Figura 70 Dati infortunistici* [GRI 403-9]

	2018	2019	2020
Decessi	0	0	0
N° infortuni (escl. itinere)	521	461	325
Uomo	485	436	308
Donna	36	25	17
di cui con gravi conseguenze**			7
N° giorni di assenza	12.710	11.238	10.312
Durata media	24,21	24,38	31,73
Indice di frequenza IF	29,14	24,95	17,69
Indice di gravità IG	0,71	0,61	0,56
Indice di incidenza II	8,0	7,4	4,3
Infortuni in itinere	90	86	50

* Per il calcolo degli indici si considerano solo gli infortuni professionali che comportano almeno un giorno di assenza escluso quello dell'evento; sono quindi escluse le medicazioni/cautelative e gli infortuni non riconosciuti. Gli infortuni professionali comprendono anche quelli che avvengono per semplice spostamento, con o senza mezzi. Nella tabella vengono conteggiati tutti gli infortuni occorsi ai dipendenti.

IF = indice di frequenza (n° infortuni x 1.000.000 : ore lavorate)

IG = indice di gravità (n° giorni assenza x 1.000 : ore lavorate)

II = indice di incidenza (n° infortuni x 1.000 : organico) - è calcolato sul numero di infortuni in itinere

Infortuni in itinere: infortuni occorsi ai lavoratori nel tragitto casa-lavoro e viceversa (comunque fuori dalla prestazione lavorativa).

** Infortunio grave: Infortunio che causa un decesso, un ricovero con prognosi riservata o con prima prognosi superiore a 40gg.

Figura 71 Indici infortunistici degli appaltatori e subappaltatori per opere di costruzione e manutenzione [GRI 403-9_G4-EU17]

	Ore lavorate appaltatori	N° decessi	N° incidenti	N° infortuni con gravi conseguenze	Giorni Persi	Indice di frequenza	Indice di gravità
2018	2.264.294	0	22	nd	169	9,72	0,07
2019	4.492.370	0	25	nd	278	5,56	0,06
2020	2.945.274	0	22	2	736	7,47	0,25

Target operativi di sostenibilità 21-30

Figura 72 Percentuale dei lavoratori rappresentati in comitati formali per la salute e la sicurezza [GRI 403-4]

	2018	2019	2020
Percentuale sul totale	100%	100%	100%

Stakeholder engagement e analisi di materialità

Assenteismo

Figura 73 Numero di giorni lavorativi persi per genere

	2018		2019		2020	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Malattia	98.515	18.166	106.409	18.946	125.453	17.649
permessi non retribuiti/aspettativa	6.008	698	6.414	1.028	4.585	494
scioperi aziendali	-	-	-	-	-	-
scioperi nazionali	626	73	30	3	5	1
Infortuni	12.390	1.391	11.355	1.062	10.876	682
Totale	117.539	20.327	124.208	21.039	140.919	18.826
Giornate totali lavorabili dalla forza lavoro nel periodo di rendicontazione	2.424.831	457.695	2.488.184	465.105	2.532.261	489.561
Absentee Rate	5%	4%	5%	5%	6%	4%

* Si fa presente che i valori riportati in questa tabella fanno riferimento ai singoli giorni lavorativi persi per infortunio e non ai giorni di calendario persi che vengono utilizzati per il calcolo dell'indice di gravità.

Capitale Finanziario

Capitale Manifatturiero

Capitale Naturale

Capitale Umano

Capitale Relazionale

Il Gruppo Acsm Agam

Il Gruppo AEB

Figura 74 Dati relativi alla salute suddiviso per BU [GRI 403-10]

	B.U. Generazione e Trading			B.U. Mercato			B.U. Ambiente		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Visite ex 81/08	746	672	548	260	337	195	5.880	5.790	5.143
Visite Tox	166	114	180	60	27	24	2.120	2.292	2.120
Accertamenti	1.833	1.797	1.325	277	406	194	11.045	13.686	9.539
Vaccinazione Antinfluenzale	35	13	84	39	71	170	223	274	550
Vaccinazioni	79	11	8	42	18	6	851	1.497	1.283
Sopralluoghi	16	17	16	6	7	11	54	67	44
Denuncia malattia professionale	5	8	3	0	0	0	4	11	9
Presidi Sanitari	17	17	17	5	5	5	27	27	27
Visite specialistiche		0	0		0	0	68	125	26

Figura 75 Tasso di giornate perse* (numero di giorni totali persi per infortuni o malattia sulle ore totali lavorabili dalla forza lavoro nel periodo di rendicontazione)

	2018			2019			2020		
	Uomini	Donne	Totale complessivo	Uomini	Donne	Totale complessivo	Uomini	Donne	Totale complessivo
Giornate perse per infortunio	12.390	1.391	13.781	11.355	1.062	12.417	10.876	682	11.558
Ore totali lavorabili dalla forza lavoro nel periodo di rendicontazione	17.613.164	3.346.340	20.959.504	18.063.290	3.386.063	21.449.353	18.265.462	3.568.847	21.834.309
Ore totali lavorate dalla forza lavoro nel periodo di rendicontazione	15.279.598	2.694.030	17.973.628	15.693.976	2.801.174	18.495.150	15.459.541	2.908.822	18.368.362
Lost day rate	0,07%	0,04%	0,07%	0,06%	0,03%	0,06%	0,06%	0,02%	0,05%

* Per giornate perse si intendono le giornate che non possono essere lavorate a causa di un infortunio o di una malattia professionale. Non sono contabilizzate se c'è un ritorno parziale all'attività lavorativa. Per malattia sul lavoro si intendono malattie causate dall'ambiente in cui si lavora o dall'attività professionale (es. stress o regolare esposizione a sostanze chimiche nocive) o derivanti da un incidente.

Figura 76 Ritorno al lavoro e tasso di ritenzione dopo il congedo parentale*

	2018		2019		2020	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	325	208	338	219	312	168
di cui rientrati al lavoro nel 2019	302	176	0	0	0	0
di cui rientrati al lavoro nel 2020	22	19	328	183	308	150

* I dipendenti non rientrati a lavoro relativi all'anno 2018, non sono obbligatoriamente cessati, ma la maggior parte stanno continuando il periodo d'aspettativa.

B.U. Reti e Calore			Corporate			TOTALE		
2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
1.226	1.361	1.192	513	536	266	8.625	8.696	7.344
285	368	369		12	1	2.631	2.813	2.694
2.533	2.885	1.740	494	632	266	16.182	19.406	13.064
198	304	567	129	227	341	624	889	1.712
314	174	97	2	18	3	1.288	1.718	1.397
31	35	24	12	8	13	119	134	108
0	1	0	0	0	0	9	20	12
9	9	9	7	7	7	65	65	65
7	5	0		0	0	75	130	26

Target operativi di sostenibilità 21-30

Stakeholder engagement e analisi di materialità

Capitale Finanziario

Capitale Manifatturiero

Capitale Naturale

Capitale Umano

Capitale Relazionale

Il Gruppo Acsm Agam

Il Gruppo AEB

Figura 77 Iscrizioni al sindacato

	2018	2019	2020
	n°	n°	n°
Iscritti ad Organizzazioni Sindacali	4.834	4.831	4.749

Figura 78 Ore di sciopero

	2018	2019	2020
Ore di sciopero totale	502	237	42

Benefit e remunerazione

Figura 79 Contributi Circoli Ricreativi e Assistenziali

	2018	2019	2020
Totale (€)	5.097.116	5.325.796	5.522.525