

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:335693-2020:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Milano: Servizi di operatore telefonico
2020/S 136-335693**

Avviso di aggiudicazione di appalto – Servizi di pubblica utilità

Risultati della procedura di appalto

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

Sezione I: Ente aggiudicatore

- I.1) **Denominazione e indirizzi**
Denominazione ufficiale: A2A SpA
Indirizzo postale: corso di Porta Vittoria 4
Città: Milano
Codice NUTS: ITC4C Milano
Codice postale: 20122
Paese: Italia
Persona di contatto: A2A SpA
E-mail: ael.gestionegare@a2a.eu
Indirizzi Internet:
Indirizzo principale: www.a2a.eu
Indirizzo del profilo di committente: www.a2a.eu

- I.2) **Appalto congiunto**

- I.6) **Principali settori di attività**
Elettricità

Sezione II: Oggetto

- II.1) **Entità dell'appalto**
- II.1.1) **Denominazione:**
Gara 063/2019 — Gestione dei contatti dei clienti e pratiche di back office delle società del gruppo A2A.
- II.1.2) **Codice CPV principale**
79511000 Servizi di operatore telefonico
- II.1.3) **Tipo di appalto**
Servizi
- II.1.4) **Breve descrizione:**
Gestione dei contatti dei clienti e pratiche di back office delle società del gruppo A2A.
- II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**
Questo appalto è suddiviso in lotti: no
- II.1.7) **Valore totale dell'appalto (IVA esclusa) (Consentire la pubblicazione? sì)**
Valore, IVA esclusa: 7 800 000.00 EUR

- II.2) **Descrizione**
- II.2.1) **Denominazione:**
- II.2.2) **Codici CPV supplementari**
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**
Codice NUTS: ITC4 Lombardia
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**
Gestione dei contatti dei clienti e pratiche di back office delle società del gruppo A2A.
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**
Opzioni: sì
Descrizione delle opzioni:
Il committente si riserva la facoltà di prorogare il contratto alle stesse condizioni di aggiudicazione, a proprio insindacabile giudizio, per ulteriori due anni. Il committente inoltre, alla scadenza di ogni periodo contrattuale, si riserva la facoltà di prorogare la durata del contratto di ulteriori 180 giorni. Il committente si riserva altresì la facoltà, in caso di proroga del contratto, di incrementare l'importo contrattuale di due terzi dell'importo iniziale. A2A SpA si riserva, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di incrementare fino al 20 % l'importo massimo contrattuale alle medesime condizioni di aggiudicazione.
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- II.2.14) **Informazioni complementari**

Sezione IV: Procedura

- IV.1) **Descrizione**
- IV.1.1) **Tipo di procedura**
Procedura negoziata con previo avviso di indizione di gara
- IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**
- IV.1.6) **Informazioni sull'asta elettronica**
- IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì
- IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**
Numero dell'avviso nella GU S: [2019/S 115-283698](#)
- IV.2.8) **Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione**
- IV.2.9) **Informazioni relative alla cessazione dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso periodico indicativo**

Sezione V: Aggiudicazione di appalto

- Contratto d'appalto n.:** 8300003995/108
Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì
- V.2) **Aggiudicazione di appalto**
- V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**
07/07/2020
- V.2.2) **Informazioni sulle offerte**
Numero di offerte pervenute: 3

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Denominazione ufficiale: 3G SpA
Indirizzo postale: via Crescenzo 9
Città: Roma
Codice NUTS: ITI43 Roma
Codice postale: 00193
Paese: Italia
Il contraente è una PMI: sì

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa) (Consentire la pubblicazione? sì)**

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 7 800 000.00 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

V.2.6) **Prezzo pagato per gli acquisti di opportunità**

Sezione VI: Altre informazioni

VI.3) **Informazioni complementari:**

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Tribunale amministrativo regionale per la Lombardia — Sezione staccata di Brescia
Indirizzo postale: via Lattanzio Gambara 40
Città: Brescia
Codice postale: 25121
Paese: Italia

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

15/07/2020